

# Description Générale

Les informations listées ci-dessous permettent d'identifier le logiciel de santé et son éditeur.

## Identification du logiciel Healico

Nom de l'éditeur : Laboratoires Urgo

Nom de marque : Healico

Version du logiciel : 9.1.0

## Identité de l'éditeur

Nom de l'éditeur : Laboratoires Urgo

E-mail: [contact@healico.fr](mailto:contact@healico.fr)

Adresse : 42 Rue de Longvic, 21300 Chenôve

Numéro de téléphone : 01 85 65 24 24

Siteweb: <https://www.urgo-group.fr/>

## Compétences spécifiques, formations et connaissances requises pour les utilisateurs

Les utilisateurs doivent être des professionnels de santé pour pouvoir utiliser l'application.

Aucune formation spécifique n'est requise pour utiliser l'application.

## Consignes d'utilisation

### Usage prévu

Healico est conçu pour assister les utilisateurs dans la gestion de leurs patients et des données de plaies, y compris les photos, afin d'avoir un outil qui facilite le suivi. Le logiciel permet aussi de partager les données entre utilisateurs et de discuter avec l'équipe de soins à propos des plaies d'un patient.

## Description du logiciel de santé

- Healico relie l'équipe soignante du patient par le biais d'une section de commentaires sécurisée et la tient au courant de l'évolution de la plaie (en partageant à tout moment des informations et des photos de la plaie).
- Healico rassemble toutes les informations des plaies ajoutées par les membres de l'équipe de soins en un écran clair et synthétique
- Healico vous aide à noter et organiser toutes les informations des plaies à un seul endroit

Les données de santé sont stockées chez un hébergeur certifié de données de santé et les données stockées sur votre smartphone sont cryptées.

Il est nécessaire d'avoir un smartphone iOS ou Android pour utiliser Healico (iOS 16 ou plus récent, Android 13 ou plus récent).

## Installation et démarrage

- **Téléchargez Healico depuis l'App Store ou Google Play Store.** Rendez-vous sur l'App Store ou Google Play Store avec votre smartphone et recherchez "Healico". Téléchargez l'application et ouvrez-la pour commencer la procédure d'inscription.
- **Réalisez la procédure d'inscription.** En vous inscrivant, vous devez vous connecter avec votre identifiant Google ou Apple ou votre adresse email, puis accepter les Conditions Générales d'Utilisation. Si vous choisissez de vous inscrire avec votre adresse email, vous devrez choisir un mot de passe. Vous devrez ensuite indiquer votre prénom et votre nom.
- **Acceptez de recevoir les notifications push.** Cela permet de recevoir les nouvelles informations concernant les plaies de vos patients, en particulier les messages envoyés par vos collègues et les autres membres de l'équipe de soins.
- **Vérifiez votre statut professionnel.** Pour garantir la sécurité des patients, Healico est réservé aux professionnels de santé. Pour utiliser pleinement l'application, vous devez valider votre statut de professionnel de la santé en envoyant à l'équipe Healico une photo d'une preuve que vous êtes professionnel de la santé (carte professionnelle, certification, diplôme) et une photo justifiant votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou permis de conduire). La validation se fait en 24 heures maximum (sauf les périodes de vacances et les week-ends où le délai de validation peut être plus long). Vous recevez une notification lorsque votre compte est validé.

# Instructions d'usage

Veillez noter que pour chaque fonctionnalité décrite ci-dessous, vous avez la possibilité de revenir en arrière si vous souhaitez modifier ou vérifier une donnée que vous avez saisie (flèches internes dans les écrans spécifiques à l'application et fonctions de retour propres à chaque appareil).

## Fonctionnalité "Teams" – Non disponible pour tous les utilisateurs (fonctionnalité sur demande)

La fonctionnalité *Teams* permet aux professionnels de santé de créer des groupes appelés *teams/équipes* dans Healico. La fonctionnalité *Teams* permet aux professionnels de santé de faire partie de ce que l'on appelle des *teams* dans Healico (**le mot *team* sera mis en italique dans ce document lorsqu'il fait référence à cette fonctionnalité**).

Ces *Teams* sont spécifiques et permettent à tous leurs membres d'avoir un accès direct au dossier d'un patient, sans avoir à être invités individuellement.

Merci de noter que toute création ou partage au sein d'une *équipe* doit respecter les réglementations et législations en vigueur dans le ou les pays concernés (l'article L1110-12 du Code de la santé publique doit être respecté par les professionnels de santé souhaitant partager un patient au sein d'une équipe).

### Créer un dossier patient

1. Si votre page d'accueil est vide, cliquez sur le bouton **Ajouter un patient**. Sinon, cliquez sur le bouton « **+ Nouveau patient** » situé sous l'en-tête de la page d'accueil.
2. **Renseigner le nom, prénom et date de naissance du patient** (**Attention** : par défaut, la date de naissance est fixée au 01/01/1950). Si un patient avec les mêmes informations a déjà été créé par un autre professionnel de santé, vous pourrez demander à rejoindre son équipe de soin. (*sous réserve d'acceptation de votre patient*)

3. **Partager un dossier patient avec vos collègues**, cette fonctionnalité permet à vos collègues d'accéder au dossier du patient, de consulter toutes les informations et d'échanger avec vous via le système de commentaires intégré (sous réserve du consentement du patient) :
- i. Si vous ne faites pas partie d'une équipe (fonctionnalité sur demande) :**  
Sur l'écran de confirmation après la création du patient, cliquez sur **Partager le dossier**. Sélectionnez un professionnel de santé dans votre liste de contacts pour lui envoyer un lien d'invitation par SMS ou e-mail.
- ii. Si vous faites partie d'une équipe (fonctionnalité sur demande) :** Sur l'écran "Souhaitez-vous partager ce patient avec vos équipes ?", vous pouvez partager le dossier avec toutes vos équipes (toutes sélectionnées par défaut). Le bouton "**Partager avec X équipes**" s'affiche (X correspondant au nombre d'équipes sélectionnées).
- **Vous pouvez désélectionner certaines équipes si vous ne souhaitez pas leur partager le dossier.** Le "X" dans "Partager avec X équipe" est mis à jour selon le nombre d'équipes sélectionnées.  
En cliquant sur ce bouton, vous pouvez également choisir de partager le patient avec des collègues issus de votre liste de contacts.  
Une fois que vous avez obtenu le consentement de votre patient pour partager son dossier:
    - Les membres de vos équipes ont un accès direct à l'ensemble du dossier patient.
    - Les contacts sélectionnés depuis votre liste de contacts reçoivent un lien de partage pour accéder au dossier.
    - Vous pouvez désélectionner toutes les équipes (**c'est-à-dire choisir de ne partager le patient avec aucune des équipes dont vous êtes membre**). Le bouton "**Continuer sans partager**" apparaîtra alors. En cliquant sur ce bouton, vous pourrez tout de même partager le dossier du patient avec des collègues figurant dans votre liste de contacts.  
Une fois le consentement du patient obtenu, les collègues sélectionnés recevront un lien de partage leur permettant d'accéder au dossier.
- **Demander le consentement du patient.** Pour la sécurité des données de votre patient, vous devez obtenir son accord pour enregistrer, consulter et partager des données liées à sa santé lors de la création et/ou le partage du dossier patient dans Healico.
  - **Ajouter des informations de santé:** À la fin de la création du patient, et **uniquement si le consentement a été obtenu**, un écran de félicitations s'affiche : vous pouvez y ajouter des informations de santé complémentaires (ex. : pathologies, traitements, etc.).

## Accéder à un dossier patient

Tous les dossiers patients sont **listés** sur la page d'accueil d'Healico. **Cliquez sur le nom du patient pour accéder à son dossier.**

La page d'accueil est accessible dès la création de votre compte utilisateur.

Pour y accéder depuis l'application, appuyez sur l'icône Patient en bas de l'écran (barre de navigation).

**Merci de noter** que si vous avez ouvert un dossier et que vous naviguez ailleurs dans l'app sans l'avoir quitté, vous devrez appuyer deux fois sur l'icône "Patient" : **la première fois pour revenir au dossier ouvert, la seconde pour revenir à la page d'accueil.**

Si vous n'avez encore aucun patient, référez-vous à la section "Créer un patient".

Sur la page d'accueil, vous pouvez voir au maximum deux types de listes de patients :

- La liste des patients pour lesquels vous avez obtenu le consentement (Nom de la liste : **"Mes patients"**)
- La liste des patients pour lesquels le consentement n'a pas encore été obtenu (Nom de la liste : **"En attente du consentement du patient"**). Seule cette dernière liste, si elle existe, peut être masquée ou affichée en cliquant sur la petite flèche à droite de son nom.

### **Création d'une plaie**

- Sur le **dossier du patient** :
  - **Appuyer sur le bouton « Ajouter votre première plaie »** (s'il n'y a pas de plaie existante)
  - **Appuyez sur le bouton "+"** puis "Ajouter une nouvelle plaie".
- Sur la **page d'accueil** :
  - **Appuyez sur le bouton "..."** à côté du nom du patient puis "Ajouter une nouvelle plaie"
- **Compléter le flux de création de plaie** en indiquant la localisation, le type, l'origine et l'ancienneté de la plaie.

### **Précaution lors du choix de la localisation de la plaie :**

Lors de la création d'une plaie, une image du corps humain s'affiche pour vous permettre de sélectionner précisément l'emplacement de la plaie.

Vous pouvez choisir de positionner la plaie sur la face avant ou la face arrière du corps en utilisant les boutons "Face arrière" et "Face avant" situés en bas à gauche de l'écran.

L'orientation gauche/droite sur la face avant est inversée par rapport à l'écran → les parties droites du corps apparaissent à gauche de l'écran, et les parties gauches apparaissent à droite (voir figure 1).

L'orientation gauche/droite sur la face arrière correspond à celle de l'écran → les parties droites du corps apparaissent à droite de l'écran, et les parties gauches à gauche (voir figure 2).

Enfin, vous pouvez vérifier l'emplacement exact choisi à la fin de la création de la plaie, dans le récapitulatif de création de la plaie (voir figure 3).

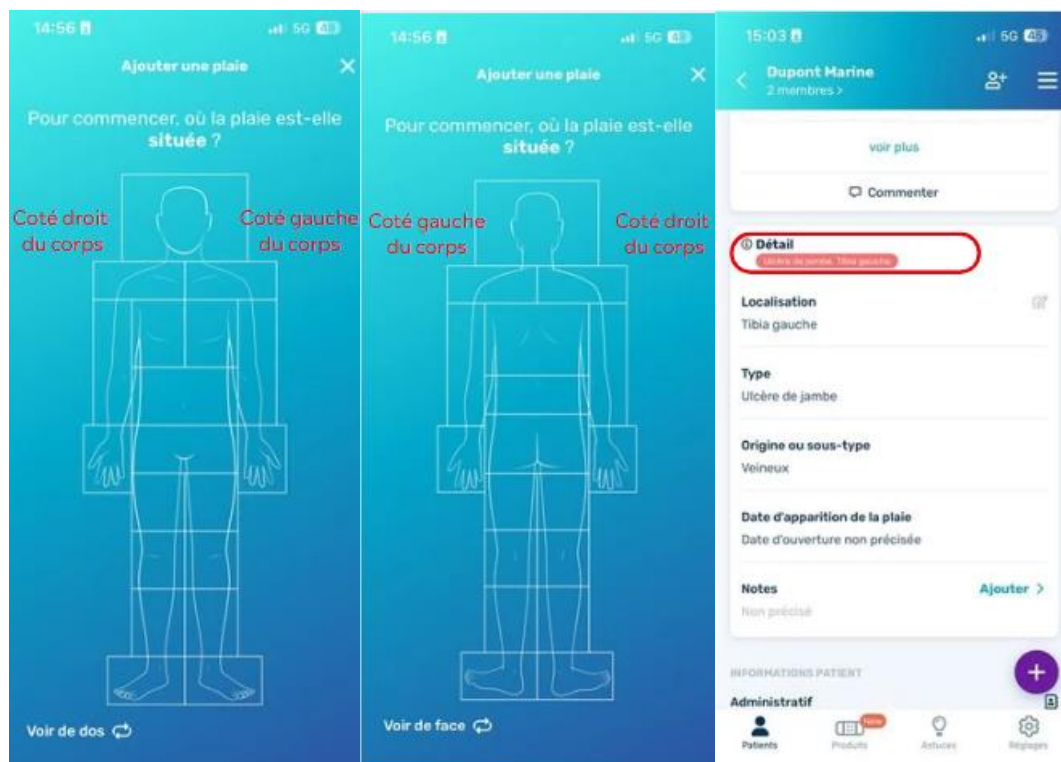


Illustration 1: Screen de la face du corps humain sur Healico

Illustration 2: Screen du corps humain de dos sur Healico

Illustration 3: Page de création de plaie

## Enregistrement et modification sur une plaie

Avec Healico, vous pouvez enregistrer des informations sur les plaies dans le dossier de votre patient. Voici le type de données que vous pouvez enregistrer :

- Voici le type de données que vous pouvez enregistrer sur une plaie depuis le bouton + :
- **Photo** depuis l'appareil photo ou la galerie
- **Évaluation**
- **Traitement**
- **Message**

**Ajouter des photos de la plaie :**  
 Vous pouvez ajouter des photos des plaies de vos patients à partir de plusieurs points de départ :

- Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône de l'appareil photo ou sur le bouton « ... “ puis ” Ajouter une photo »
- Sur la fiche du patient, cliquez sur l'icône de l'appareil photo en haut de la fiche à côté des galeries de photos (s'il y a déjà des photos existantes) ou sur le bouton “+” et sélectionnez « Ajouter une photo »

L'appareil photo de votre téléphone s'ouvre et vous pouvez ajouter jusqu'à 5 photos simultanément, qu'elles proviennent de votre appareil photo ou de votre galerie personnelle. Vous pouvez ensuite sélectionner la plaie à laquelle vous souhaitez associer la ou les photo(s) et poursuivre les autres actions de documentation (évaluation, traitement, message), ou décider de « le faire plus tard ». Vous êtes ensuite redirigé vers le dossier du patient pour lequel vous avez ajouté des photos (et éventuellement effectué une autre action de documentation de plaie), et vous pouvez voir le nom du patient en haut à gauche du dossier.  
 Lorsque vous téléchargez une photo prise avant la date du jour, Healico la classe automatiquement à la date de la prise. Dans certains cas indépendants de notre volonté, les photos téléchargées ne comportent plus de données de date et seront donc téléchargées à la date du jour.

#### **Ajouter une évaluation ou un traitement :**

Pour ajouter une évaluation et/ou un traitement à votre dossier patient, vous pouvez soit :

- Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton « ... » à côté de votre dossier patient et sélectionnez “ Évaluer une plaie “ ou ” Ajouter un traitement »
- Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton “+” en bas à droite de l'écran et sélectionnez « Evaluer une plaie “ ou ” Ajouter un traitement »

Vous pouvez alors sélectionner la plaie à laquelle vous souhaitez associer l'évaluation/le traitement, et renseigner les critères d'évaluation et/ou le traitement appliqué.

Vous pouvez sélectionner des traitements existants dans le catalogue de produits Healico, ou ajouter d'autres traitements manuellement.

Lorsqu'une évaluation ou un soin est réalisé par un membre de votre *team* de soins, des bulles violettes apparaîtront sur les publications concernées. Ainsi, vous pourrez facilement repérer les publications que vous n'avez pas encore lues.

### **Ajouter un message :**

Vous pouvez ajouter des messages dans votre dossier patient pour suivre les changements récents et/ou informer vos collègues de l'état du patient. Vous pouvez ajouter des messages liés à une plaie, ou des messages « non liés à une plaie ».

Pour ajouter un message à votre dossier patient, vous pouvez soit :

- Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton « ... » à côté de votre dossier patient et cliquez sur le champ de texte en bas de l'écran.
- Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton "+" en bas à droite de l'écran et cliquez sur le champ de texte en bas de l'écran.

Avant de rédiger le message, vous devez sélectionner la plaie à laquelle vous souhaitez associer le message ou cliquer sur « non lié à la plaie » si le message est lié à l'état de santé général du patient. Cliquez sur valider pour voir le message ajouté dans le dossier du patient.

### **Fermer une plaie :**

Lorsque la plaie est guérie, vous pouvez la fermer dans le dossier patient > menu patient > Fermer une plaie.

Vous pouvez expliquer la raison pour laquelle vous souhaitez fermer la plaie (champ de texte non obligatoire), et les informations seront affichées dans le dossier du patient. L'étiquette de la plaie correspondante devient grise et vous ne pouvez plus ajouter d'informations à cette plaie.

### **Modifier les informations sur la plaie :**

Vous pouvez modifier les photos, les évaluations, les traitements et les messages en appuyant sur le bouton Modifier après avoir cliqué sur un message dans le dossier du patient.

Vous pouvez également modifier l'emplacement de la plaie en cliquant sur le bouton « Modifier » dans la section « Emplacement » du message de création de la plaie.

Attention : Lors de la modification d'un post, les champs d'édition seront préremplis avec les informations déjà existantes. **Vous devez vous assurer que ces informations sont correctes** et toujours pertinentes par rapport à la situation actuelle du patient.

### **Supprimer des informations sur la plaie :**

Vous pouvez supprimer les photos, évaluations, traitements et messages que vous avez ajoutés en cliquant sur le bouton « ... » dans le coin supérieur droit de l'article concerné et en sélectionnant « supprimer l'article ».

Vous ne pouvez pas supprimer les informations sur la plaie ajoutées par d'autres membres de l'équipe soignante du patient.

### **Mesurer une plaie avec Measure**

Measure est une fonctionnalité dont la technologie est fournie par l'entreprise imito AG. Measure vous permet de mesurer les plaies de vos patients en un clin d'oeil avec une photo.


Vous pouvez utiliser les deux modes de Measure:

- **Mode marqueur Calibi** : pour l'utiliser, vous devez en premier lieu commander et/ou vous munir de marqueurs Calibi. Référez-vous à la section "**Commander des marqueurs Calibi**" ci-dessous pour en commander.
- **Mode manuel** : pour l'utiliser, munissez-vous d'un objet dont vous connaissez la taille, comme une règle, un pansement, ou un objet par exemple.



### **Commander des marqueurs Calibi**

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte "🌟 **Measure - Mesure automatique**" et lancez le tutoriel.
2. Sur l'écran "Utilisez un marqueur Calibi", cliquez sur "Je n'ai pas de marqueur"
3. Sur l'écran blanc apparaissant, sélectionnez "**Recevoir des marqueurs** ✉"
4. Une page web s'ouvre avec un formulaire indiquant la possibilité de commander des marqueurs : remplissez le formulaire avec votre adresse et recevez les dans un format "sticker" directement chez vous ou depuis votre établissement en fonction de l'adresse indiquée.


Vous pouvez également les commander depuis les réglages de l'application :

1. Cliquez sur la carte **“Réglages”** sur l'écran d'accueil
2. Dans la section **“Mesure”**, sélectionnez **“Recevoir des marqueurs ”**
3. Une page web s'ouvre avec un formulaire indiquant la possibilité de commander des marqueurs : remplissez le formulaire avec votre adresse et recevez les dans un format **“sticker”** directement chez vous ou depuis votre établissement en fonction de l'adresse indiquée.

### Imprimer des marqueurs Calibi


1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte **“ **Measure - Mesure automatique**”** et lancez le tutoriel.
2. Sur l'écran **“Utilisez un marqueur Calibi”**, cliquez sur **“Je n'ai pas de marqueur”**
3. Sur l'écran blanc apparaissant, sélectionnez **“Imprimer des marqueurs ”**
4. Un PDF s'ouvre avec des marqueurs Calibi à imprimer : vous pouvez les imprimer directement dans un format **“papier”**.

Vous pouvez également les imprimer depuis les réglages de l'application:

1. Cliquez sur la carte **“Réglages”** sur l'écran d'accueil
2. Dans la section **“Mesure”**, sélectionnez **“Imprimer des marqueurs ”**
3. Un PDF s'ouvre avec des marqueurs Calibi à imprimer : vous pouvez les imprimer directement dans un format **“papier”**.

### Essayer Measure depuis la page d'accueil

Depuis l'écran d'accueil, vous pouvez tester Measure sans associer la mesure à un patient :

- Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte **“ **Measure - Mesure automatique**”** et lancez le tutoriel.
- Pour passer d'un écran du tutoriel à un autre, vous pouvez dérouler ou cliquer à droite (pour passer à l'écran suivant) ou à gauche (pour revenir sur un écran précédent) avec votre doigt.
- Sur le dernier écran du tutoriel vous indiquant comment associer une mesure à un dossier patient, cliquez sur **“Tester Measure”**
- Suivez les instructions listées dans les sections **“Utiliser Measure avec un marqueur Calibi”** ou **“Utiliser le mode manuel de Measure”** ci-dessous en fonction du mode que vous souhaitez utiliser.

- Une fois la mesure réalisée, vous pouvez soit essayer Measure de nouveau en cliquant sur “Tester à nouveau” ou revenir à l’écran d’accueil en cliquant sur “Terminer”.

Une fois que vous êtes chez votre patient et souhaitez mesurer et évaluer sa plaie, vous pouvez utiliser Measure pour mesurer la plaie de votre patient.

## Utiliser Measure avec un marqueur Calibi

Pour utiliser Measure avec un marqueur Calibi, assurez-vous d’en avoir à votre disposition. Si ce n’est pas le cas, vous pouvez les commander ou les imprimer directement depuis l’application, référez-vous aux sections “**Commander des marqueurs Calibi**” ou “**Imprimer des marqueurs Calibi**” ci-dessus.

Pour mesurer une plaie de votre patient avec Measure, suivez les instructions ci-dessous :

1. Accédez à l'appareil photo :
  - Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône de l'appareil photo ou sur le bouton “...” puis “Ajouter une photo”
  - Sur la fiche patient, cliquez sur l'icône de l'appareil photo en haut de la fiche à côté des galeries photos (si des photos existent déjà) ou sur le bouton « + » et sélectionnez “Ajouter une photo”
2. La caméra s'ouvre : cliquez sur le bouton animé « Measure » en bas à droite de l'écran
3. La mesure s'ouvre : placez un marqueur calibi à côté de la plaie que vous souhaitez mesurer
4. Positionnez votre smartphone de sorte que le marqueur calibi apparaisse sur l'écran
5. Prenez la photo une fois que le marqueur calibi est détectée par l’application, à l’aide d’un contour vert autour du marqueur
6. Entourez le contour de la plaie avec votre doigt:
  1. Bougez les points verts si vous souhaitez ajuster le contour de la plaie
  2. Si vous souhaitez supprimer le contour et recommencer le contour, cliquez sur la croix à côté de A1, ou sur le bouton “Effacer” en bas à droite de l’écran.
7. Cliquez sur “ Valider” en haut à droite de l’écran pour valider votre contour
8. Vous obtenez automatiquement la mesure de la surface, longueur et largeur de la plaie. Vous pouvez également entrer la profondeur de la plaie en déroulant l’écran en bas et cliquez sur “Entrer la profondeur”
9. Cliquez sur “Continuer” pour enregistrer les résultats dans votre dossier patient. Sur cet écran, vous pouvez modifier la mesure prise par Measure en cliquant sur le bouton « **Saisie manuelle** » en bas de l’écran.



10. Cliquez sur “Valider” pour enregistrer définitivement votre mesure dans Healico
11. Sélectionnez la plaie à laquelle vous souhaitez associer la mesure ou créez-en une nouvelle.
12. Sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer ensuite :
  1. Évaluer la plaie
  2. Ajouter un traitement
  3. Ajouter un message
  4. Aucune de ces actions (bouton « faire plus tard »)
13. Vous pouvez retrouver la mesure sur les détails du post et dans le PDF, sur lequel un tag “📏 **Measure**” est affiché

## Utiliser le mode manuel de Measure

Vous pouvez utiliser Measure même si vous n’avez pas de marqueurs Calibi à votre disposition, avec le mode manuel. Pour cela, munissez vous d’un objet dont vous connaissez la taille, comme une règle ou un pansement par exemple.

Pour utiliser le mode manuel de Measure, suivez les instructions ci-dessous :


1. Accédez à l'appareil photo :
  - Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône de l'appareil photo ou sur le bouton “...” puis “Ajouter une photo”
  - Sur la fiche patient, cliquez sur l'icône de l'appareil photo en haut de la fiche à côté des galeries photos (si des photos existent déjà) ou sur le bouton « + » et sélectionnez “Ajouter une photo”
2. La caméra s'ouvre : cliquez sur le bouton animé « Measure » en bas à droite de l'écran
3. La mesure s'ouvre : placez un objet de taille connue (ex : une règle ou un pansement) à côté de la plaie que vous voulez mesurer.
4. Cliquez sur “**Mode manuel**” en faisant défiler votre doigt vers la gauche.
5. Positionnez votre smartphone de sorte que l’objet de taille connue (règle ou pansement) apparaisse sur l’écran
6. Prenez la photo de la plaie avec l’objet de taille connue
7. Positionnez les 2 curseurs verts sur un objet dont vous connaissez la taille. Cliquez sur le stylo vert ci-dessus pour indiquer la taille de cet objet. Par exemple, une graduation sur une règle ou la longueur d’un pansement.
8. Cliquez sur “Continuer”
9. Entourez le contour de la plaie avec votre doigt :
  1. Bougez les points verts si vous souhaitez ajuster le contour de la plaie
  2. Si vous souhaitez supprimer le contour et recommencer le contour, cliquez sur la croix à côté de A1, ou sur le bouton “Effacer” en bas à droite de l’écran.

10. Cliquez sur “ Valider” en haut à droite de l’écran pour valider votre contour
11. Vous obtenez automatiquement la mesure de la surface, longueur et largeur de la plaie. Vous pouvez également entrer la profondeur de la plaie en déroulant l’écran en bas et cliquez sur “Entrer la profondeur”
12. Cliquez sur “Continuer” pour enregistrer les résultats dans votre dossier patient. Sur cet écran, vous pouvez modifier la mesure prise par Measure en cliquant sur le bouton « **Saisie manuelle** » situé en bas de l’écran.
13. Cliquez sur “Valider” pour enregistrer définitivement votre mesure dans Healico
14. Cliquez sur « Valider la mesure » pour enregistrer définitivement vos mesures dans Healico
15. Sélectionnez la plaie à laquelle vous voulez associer la mesure ou créez-en une nouvelle
16. Sélectionnez l'action que vous voulez faire ensuite :
  1. Évaluer la plaie
  2. Ajouter un traitement
  3. Ajouter un message
  4. Aucune de ces actions (bouton « faire plus tard »)
17. Vous pouvez retrouver la mesure sur les détails du post et dans le PDF, sur lequel un tag “ **Measure**” est affiché.

Pour voir un tutoriel vidéo sur le mode manuel de Measure, cliquez ici : [Tutoriel Measure - mode manuel \(sous-titrée\) - YouTube](#)



## Modifier une mesure prise par Measure

Une fois la mesure enregistrée par Measure, vous pouvez la modifier :

- Accédez au post, dans le dossier patient, contenant la mesure prise par Measure (étiquette  **Measure**).
- Appuyez sur le bouton de modification situé à côté de la section **Évaluation**.
- Cliquez sur le bouton « **Saisie manuelle** » en bas de l’écran.
- Modifiez les données souhaitées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Partage du dossier patient avec d’autres professionnels de santé

Depuis la page d'accueil > dossier patient, vous pouvez partager le dossier patient avec un autre professionnel de santé vérifié, lui partageant automatiquement les données du dossier (photos, évaluations, traitements, messages).

Cliquez sur le bouton Ajouter un nouveau membre (pour Android  , pour iOS  et synchronisez votre liste de contacts avec l'application:

- **Si vous ne faites pas partie d'une équipe** : vous pouvez uniquement choisir de partager votre patient avec des collègues figurant dans votre liste de contacts personnels (par SMS ou email).
- **Si vous faites partie d'une équipe (fonctionnalité sur demande)** : vous pouvez choisir de partager votre patient avec vos équipes et/ou avec des collègues de votre liste de contacts personnels.

### **Communiquer avec l'équipe de soin via les commentaires**

Depuis la page d'accueil > dossier patient, vous pouvez communiquer avec l'équipe de soin du patient en commentant un post dans le dossier patient. Ils seront automatiquement notifiés de votre commentaire et pourront répondre en temps réel. Pour commenter, allez dans le dossier patient depuis la page d'accueil et cliquez sur Commentez en bas d'un post. Si vous faites partie d'une *team* de soins (que ce soit via la fonctionnalité *team* ou non), tous les membres de la *team* recevront une notification push pour votre commentaire.

### **Exporter vos données dans un PDF**

Depuis la page d'accueil > dossier patient, cliquez sur « ... » en haut à droite d'un post et cliquez sur Exportez en PDF. Cliquez sur Ouvrir le PDF pour télécharger le PDF avec vos données (photo, évaluation, bilan plaie, traitement, messages)

### **Modification, retrait et suppression d'un dossier patient**

Depuis la page d'accueil > dossier patient > menu patient, vous pouvez :

- **Modifier** des informations administratives
- **Modifier** les informations du patient ;
- **Visualiser** la liste des plaies du patient
- **Clore le suivi d'une plaie**
- **Accès à l'équipe de soins**
  - **Dans ce sous-menu, vous pouvez :**
- **Retirer votre accès au dossier d'un patient** (Cette action est **uniquement possible si vous disposez d'un consentement personnel du patient**).
- **Retirer l'accès d'une équipe au dossier d'un patient** (Cette action est **uniquement possible si vous êtes administrateur de cette équipe**).
- **Supprimer les données du patient** (Cette action est **uniquement possible si vous êtes administrateur d'une équipe du patient ou si vous disposez d'un consentement personnel du patient**).

## Accès au guide de formation


À partir de la page d'accueil, cliquez sur le bouton « Astuces » de la barre de navigation et vous aurez accès à des articles et des lignes directrices pour vous aider à traiter les patients porteurs de plaies et à comprendre la cicatrisation des plaies.

## Accès au catalogue de produits

Depuis la page d'accueil, cliquez sur le bouton "Produits" de la barre de navigation pour accéder au catalogue produits d'Healico. Dans cette section, vous trouverez des produits, dont la majorité des pansements, systèmes de compression, crèmes et nettoyants disponibles sur le marché.

- Naviguer entre toutes les catégories de produits (pansement, compression, crème, nettoyant)
- Utilisez des filtres pour accéder aux produits indiqués en fonction des caractéristiques de la plaie du patient. Vous pouvez filtrer par phase de la plaie, par type de plaie, par marque de produit et/ou par catégorie.
- Utilisez la barre de recherche pour accéder aux produits indiqués pour les caractéristiques de la plaie du patient ou pour trouver un produit spécifique.

## Accès à votre profil

Depuis la page d'accueil, cliquez sur l'icône utilisateur  (Mon profil) dans la barre de navigation pour :

- Consultez votre nom, l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter à Healico, votre profession ainsi que votre statut de professionnel de santé (non vérifié, en attente, validé ou rejeté). Vous pouvez modifier votre profession ici si besoin.  
Si votre statut est « Non vérifié » ou « Rejeté », vous pouvez (ré)envoyer vos justificatifs professionnels en cliquant directement sur le lien situé sous votre profession.
- **Si vous faites partie d'une team :**
  - Vous pouvez voir la liste des *teams* dont vous faites partie.
  - Lorsque vous entrez dans la page de détails d'une *team*, vous pouvez consulter : le nombre de membres de la *team*, l'ensemble des membres avec un badge pour les administrateurs, un bouton « Quitter la team ».
  - Si vous êtes Administrateur :
    - Vous voyez également : un bouton « Ajouter des membres » et des flèches ( > ) à côté des noms des membres.
    - En cliquant sur « Ajouter des membres », vous pouvez copier le lien d'invitation ou l'envoyer directement par e-mail, SMS ou via d'autres applications.

- En cliquant sur le nom d'un membre de la *team*, vous pouvez modifier son rôle (membre simple ou administrateur).
- Contactez l'équipe Healico via le bouton « Contactez-nous ». Ce bouton ouvre un formulaire de support qui vous permet d'envoyer facilement votre demande, avec certaines informations déjà préremplies (votre version de l'application, le modèle de votre appareil, l'adresse e-mail utilisée dans votre profil Healico, ...). Le suivi de votre demande se fera par e-mail.
- Accéder aux documents juridiques
- Accéder à une courte présentation de Healico
- Vous déconnecter
- Supprimer votre compte

## Quitter l'application

Pour fermer l'application sur iOS : sur un iPhone X ou une version ultérieure, ou un iPad avec iOS 13 ou une version ultérieure, ou iPadOS, depuis l'écran d'accueil, balayez vers le haut depuis le bas de l'écran. Sur un iPhone 8 ou antérieur, cliquez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.

Pour fermer l'application sur Android : cliquez sur le bouton Accueil ou sur le bouton Accueil virtuel au milieu de la barre de navigation.

## Principaux messages de l'application

### Messages de réussite

- **Votre compte a bien été supprimé** : pour une demande de suppression de compte
- 🎉 **Bonne nouvelle ! Votre profil a été approuvé** : quand le statut professionnel a été validé par Healico
- **Tout va bien ! "Le nom de votre patient" a été supprimé** : Le dossier du patient a été supprimé
- **Vos photos sont enregistrées** : vos photos sont ajoutées au dossier du patient.
- **Votre évaluation est enregistrée** : l'évaluation est ajoutée au dossier du patient.
- **Votre traitement est enregistré** : le traitement est ajouté au dossier du patient.
- **Votre message est enregistré** : le message est ajouté au dossier du patient.
- **Votre patient est enregistré dans Healico ! Tout ce dont j'ai besoin est son consentement pour commencer à sauvegarder ses données de santé** : confirmation que le patient a été créé, mais vous informe que vous ne pouvez pas encore y accéder avant d'avoir obtenu son consentement.
- **La plaie est fermée** : la plaie a été fermée.

- **Vous ne faites plus partie du dossier de ce patient. Vous allez nous manquer :** vous avez quitté l'équipe de soins du patient.
- Tout est bon ! Le dossier de « *Nom de votre patient* » a bien été supprimé : le patient a été supprimé
- **Votre compte a été supprimé :** suppression de votre compte
- **Votre refus a été pris en compte. Votre soignant n'a pas accès à votre dossier :** vous vouliez ajouter de nouvelles personnes à l'équipe de soins, mais le patient a refusé. Les invitations sont maintenant supprimées
- **Adresse email copiée dans le presse-papiers :** le texte a été copié dans le presse-papiers.
- **Tout va bien ! Votre message a été supprimé :** le message dans le dossier du patient a été supprimé
- **Vous faites désormais partie de la *team* de soins ! :** Vous avez rejoint le dossier d'un patient via un lien d'invitation.
- **Vous avez rejoint « *Nom de la team* » :** Vous avez intégré une *team* via un lien d'invitation (fonctionnalité disponible uniquement sur demande).

## Messages d'information

- **Vous n'êtes plus connecté à Internet :** quand l'utilisateur n'a pas de connexion à internet et qu'il tente d'effectuer une action qui le nécessite
- **Connectez-vous pour accéder au dossier patient :** quand l'utilisateur essaye de rejoindre une équipe de soins via une invitation email sans être authentifié
- **Débloquez toutes les fonctions grâce à votre statut de professionnel de santé. Vérifions-le maintenant ? :** quand le statut professionnel de l'utilisateur n'est pas vérifié par Healico
- **Vous recevrez sous peu un courriel contenant des instructions supplémentaires :** Un email a été envoyé pour changer le mot de passe
- **Vous devez vérifier votre statut de professionnel de santé pour partager le fichier :** L'utilisateur doit vérifier son statut de professionnel pour effectuer cette opération.
- **Je n'ai pas pu valider votre statut de professionnel de santé. Veuillez ouvrir votre application pour renvoyer vos documents :** votre statut professionnel a été rejeté (parce que les documents que vous avez envoyés ne sont pas complets).
- **Impossible de télécharger la photo : le fichier est trop volumineux :** Impossible de télécharger la photo en raison de sa taille

## Messages d'erreurs et d'avertissement

- **Une erreur est survenue, veuillez réessayer :** en cas d'erreur "système" (autre qu'internet)

- **Votre statut professionnel doit être vérifié pour rejoindre une équipe de soins :** quand l'utilisateur essaye de rejoindre une care team alors que son statut professionnel n'est pas encore vérifié
- **Il semblerait qu'un membre d'Healico ait déjà utilisé ce lien. Demandez en un nouveau :** quand l'utilisateur essaye de rejoindre une care team via une invitation email dont le lien a déjà été utilisé
- **Une erreur est survenue. Essayez de nouveau ou contactez le support technique :** quand le lien d'invitation à rejoindre une care team ne fonctionne pas pour une raison inconnue
- **Cette personne est déjà membre de l'équipe de soins :** quand l'utilisateur essaye d'ajouter un membre appartenant déjà à la care team
- **Erreur. Je n'ai pas réussi à enregistrer le consentement du patient :** quand l'utilisateur essaie d'enregistrer le consentement du patient mais que ça ne fonctionne pas pour une raison inconnue.
- **Vous faites déjà partie de l'équipe de soins de ce patient :** L'utilisateur a essayé de créer un patient qui a un homonyme. Il a essayé de rejoindre l'équipe de soins de cet homonyme, mais il en fait déjà partie.
- **Impossible d'ouvrir ce lien :** lorsque vous essayez d'ouvrir un lien, mais que l'application n'a pas été en mesure d'analyser ce lien.
- **Vous devez être connecté pour accéder à ce dossier patient :** lorsque vous essayez d'ouvrir un lien pour rejoindre une équipe de soins mais que vous n'êtes pas connecté. Le lien sera utilisé la prochaine fois que vous serez connecté (si vous venez d'être créé, le lien sera ignoré).
- **Votre compte a été suspendu :** votre compte a été désactivé
- **Erreur en essayant de prendre une photo :** impossible de capturer la photo
- **L'application ne peut pas fonctionner si votre téléphone ne dispose pas d'un code d'accès. Sécurisez votre téléphone avec un code d'accès, une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale à partir des paramètres de votre téléphone et réessayez :** l'application n'a pas pu trouver de méthode d'authentification (code pin, Touch Id, Face Id)
- **La plaie est fermée, vous ne pouvez plus faire aucune action dessus :** la plaie est fermée et ne peut pas être modifiée.
- **Votre prénom ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace :** le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **Le nom est trop long :** le nom saisi est trop long (limite de 50 caractères)
- **Votre nom de famille ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace :** le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **L'email n'est pas valide :** L'email n'est pas valide
- **Votre email est déjà utilisé :** vous essayez de vous connecter avec votre email mais vous avez déjà un compte chez Apple ou Google
- **Mauvais mot de passe :** mauvais mot de passe pour votre compte
- **Impossible de télécharger la photo :** Impossible de télécharger la photo sélectionnée (erreur inconnue)
- **Le prénom de votre patient ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace :** le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.

- **Le nom de famille de votre patient ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace** : le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **L'opération n'a pas pu être menée à bien** : le serveur a renvoyé une erreur 400 : l'application envoie une mauvaise requête (erreur sur le front).
- **Vous n'êtes pas correctement authentifié sur le serveur : le serveur a renvoyé une erreur 401** : cette requête nécessite que l'utilisateur soit correctement authentifié et ce n'est pas le cas.
- **L'opération n'a pas pu être effectuée. Veuillez vérifier que vous utilisez la dernière version de Healico dans le Play Store : le serveur a retourné une erreur 404** : la ressource demandée n'existe pas (par exemple, le patient / la plaie a été supprimé).
- **Aucune application de messagerie trouvée** : Android n'a pas trouvé d'application sur le téléphone de l'utilisateur qui soit capable de gérer une intention de courrier.
- **Le serveur ne répond pas. Veuillez réessayer : le serveur a renvoyé une erreur 500** : l'erreur se situe du côté du serveur.
- **Erreur de réseau. Veuillez vérifier votre connexion : la requête n'a pas pu être effectuée** : l'utilisateur n'a pas de connexion internet ou l'opération a été interrompue.
- **Je n'arrive pas à trouver la date de cette photo. Je vais prendre la date du jour en remplacement** : vous avez choisi une photo sans les métadonnées EXIF, l'application la considère comme une photo prise le jour même.
- **J'ai besoin de votre autorisation pour accéder à vos contacts afin de pouvoir partager le dossier patient avec vos collègues** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder aux contacts
- **Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement de ce consentement** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas.
- **Veuillez-vous connecter** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas.
- **Une erreur s'est produite lors de la suppression du patient, veuillez réessayer** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte dans un autre cas.
- **Aucune application de lecteur PDF n'a été trouvée. Veuillez-vous rendre sur le Play Store et installer un lecteur PDF** : Impossible d'ouvrir le PDF car vous n'avez pas d'application pour l'ouvrir.
- **Veuillez entrer une date valide** : la date entrée n'est pas valide.
- **Veuillez autoriser Healico à accéder à votre caméra pour vérifier votre statut professionnel** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder à la caméra
- **Impossible d'accéder au microphone** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder au microphone
- **Pour ajouter des photos de la plaie, je dois accéder à votre appareil photo** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder à l'appareil photo
- **Veuillez vérifier votre statut de professionnel de santé pour rejoindre l'équipe de soins** : vous n'avez pas de profil vérifié et ne pouvez pas rejoindre une équipe de soins.

- **Pour chatter et partager les dossiers des patients avec vos collègues, vérifiez maintenant votre statut de professionnel de santé** : vous n'avez pas de profil vérifié et ne pouvez pas rejoindre une équipe de soins.
- **Il semble que vous ne soyez pas connecté à Internet** : la demande n'a pas pu être effectuée : l'utilisateur n'a pas de connexion Internet ou l'opération a été interrompue.
- **Vous devez accéder à vos paramètres pour permettre à l'application d'utiliser la reconnaissance vocale** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder au microphone ou quelque chose d'anormal s'est produit pendant la reconnaissance.
- **Une erreur s'est produite lors de la déconnexion, veuillez réessayer** : vous avez essayé de vous déconnecter, mais cela n'a pas fonctionné.
- **Une erreur s'est produite en essayant de supprimer votre compte, veuillez réessayer** : vous avez essayé de supprimer votre compte, mais cela n'a pas fonctionné.
- **Veillez-vous connecter à l'aide de l'authentification Google** : vous avez essayé de vous connecter à l'aide de son adresse électronique, mais elle a déjà été utilisée pour se connecter à l'aide de Google.
- **Veillez-vous connecter en utilisant l'authentification Apple** : vous avez essayé de vous connecter avec son adresse électronique, mais elle a déjà été utilisée pour se connecter avec Apple.
- **Votre mot de passe n'est pas très fort. Veuillez utiliser au moins 10 caractères avec des majuscules, des lettres, des chiffres et au moins un caractère spécial !** : le mot de passe ne respecte pas les conditions requises
- **Je n'ai pas pu enregistrer l'évaluation** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas
- **Une erreur est survenue, veuillez réessayer plus tard** : vous vouliez ajouter de nouvelles personnes à l'équipe de soins, mais le patient a refusé. Les invitations n'ont pas pu être supprimées
- **Je ne parviens pas à trouver la date de cette photo. Je vais prendre la date actuelle en remplacement** : vous ajoutez une photo de votre galerie et l'application ne peut pas retrouver la date à laquelle la photo a été prise.

## Décommissionnement et cession

### Suppression de votre compte et conséquences

Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte, vous pouvez le faire vous-même depuis les paramètres de votre compte (accessible en cliquant sur le bouton « roue dentée » de la barre de navigation).

À compter de la date de suppression de votre compte, si vous souhaitez le restaurer, vous disposez d'un délai de **trois (3) semaines, week-ends et jours fériés inclus (21 jours)**, pour nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [contact@healico.fr](mailto:contact@healico.fr).

Passé ce délai de **trois (3) semaines, week-ends et jours fériés inclus (21 jours)**, la suppression de votre compte pourra devenir irréversible, même en cas d'erreur de votre part.

**Remarque** : si vous souhaitez restaurer des données patient supprimées, le délai est identique à celui mentionné ci-dessus (**trois (3) semaines après la suppression des données du patient**).

Après un (1) mois, la suppression de votre compte devient une action irréversible que nous ne pouvons pas annuler même si vous le faites par accident.

### **Supprimer mon compte :**

1. Ouvrez Healico
2. Allez dans Réglages > Supprimer mon compte
3. Ecrivez DELETE et appuyez sur Oui, *je confirme*

### **Suppression de votre compte et conséquences**

- Vos informations personnelles seront définitivement supprimées. Les copies de certains éléments tels que les journaux (logs) peuvent rester sur notre base de données, mais sont dissociées des identifiants personnels. Veuillez-vous référer à la section Droit et protection de notre Politique de confidentialité pour en savoir plus.
- Vous ne pourrez plus réactiver votre compte, y accéder à nouveau ou récupérer des données et ce, dès la demande de suppression. Si vous souhaitez réutiliser Healico, vous devrez créer un nouveau compte ;
- Votre compte sera retiré de toutes les équipes de soin ;
- Les données des patients dont vous êtes le seul professionnel de santé à les suivre seront automatiquement supprimées 5 ans après la suppression de votre compte. Les données de vos patients suivis par d'autres professionnels de santé seront conservées.

### **Supprimer Healico de votre téléphone :**

- Sur iPhone
  1. Touchez et maintenez le doigt sur l'application
  2. Appuyez sur Supprimer l'app.
  3. Touchez Supprimer l'app, puis Supprimer pour confirmer.
- Sur Android
  1. Touchez et maintenez le doigt sur l'application
  2. Appuyez sur OK pour confirmer

## Dépannage

En cas de problème lors de l'utilisation de l'application, merci d'envoyer un email à [contact@healico.fr](mailto:contact@healico.fr)

## Description Technique

Healico est un logiciel de santé composé de deux interfaces : une application mobile Android et iOS, chacune développée à l'aide du framework React Native Android et iOS.

Healico peut temporairement stocker des données dans la mémoire du smartphone de l'utilisateur, l'application est faite pour communiquer avec un serveur où les données sont stockées en sécurité et analysées. Ce serveur est hébergé par une entreprise certifiée pour héberger des données de santé.

De ce fait, pour fonctionner normalement, Healico nécessite une connexion internet.

## Information concernant les performances de sécurité et de performances

Non applicable