

Description Générale

Les informations listées ci-dessous permettent d'identifier le logiciel de santé et son éditeur.

Identification du logiciel Healico

Nom de l'éditeur : Laboratoires Urgo

Nom de marque : Healico

Version du logiciel : 7.0.0

Identité de l'éditeur

Nom de l'éditeur : Laboratoires Urgo

E-mail: contact@healico.fr

Adresse : 42 Rue de Longvic, 21300 Chenôve

Numéro de téléphone : 01 85 65 24 24

Siteweb: <https://www.urgo-group.fr/>

Compétences spécifiques, formations et connaissances requises pour les utilisateurs

Les utilisateurs doivent être des professionnels de santé pour pouvoir utiliser l'application.

Aucune formation spécifique n'est requise pour utiliser l'application.

Consignes d'utilisation

Usage prévu

Healico est conçu pour assister les utilisateurs dans la gestion de leurs patients et des données de plaies, y compris les photos, afin d'avoir un outil qui facilite le suivi. Le logiciel permet aussi de partager les données entre utilisateurs et de discuter avec l'équipe de soins à propos des plaies d'un patient.

Description du logiciel de santé

- Healico vous connecte à l'équipe de soins du patient grâce à un fil de discussion sécurisé qui vous montre l'évolution de la plaie (partagez des informations et des photos à tout moment, discutez en toute sécurité avec l'équipe de soins)
- Healico rassemble toutes les informations des plaies ajoutées par les membres de l'équipe de soins en un écran clair et synthétique
- Healico vous aide à noter et organiser toutes les informations des plaies à un seul endroit

Les données de santé sont stockées chez un hébergeur certifié de données de santé et les données stockées sur votre smartphone sont cryptées. (AES-256)

Il est nécessaire d'avoir un smartphone iOS ou Android pour utiliser Healico (iOS 13 ou plus récent, Android 8 ou plus récent).

Installation et démarrage

- **Téléchargez Healico depuis l'App Store ou Google Play Store.** Rendez-vous sur l'App Store ou Google Play Store avec votre smartphone et recherchez "Healico". Téléchargez l'application et ouvrez-la pour commencer la procédure d'inscription.
- **Réalisez la procédure d'inscription.** En vous inscrivant, vous devez vous connecter avec votre identifiant Google ou Apple ou votre adresse email, puis accepter les Conditions Générales d'Utilisation. Si vous choisissez de vous inscrire avec votre adresse email, vous devrez choisir un mot de passe. Vous devrez ensuite indiquer votre prénom et votre nom.
- **Acceptez de recevoir les notifications push.** Cela permet de recevoir les nouvelles informations concernant les plaies de vos patients, en particulier les messages envoyés par vos collègues et les autres membres de l'équipe de soins.
- **Vérifiez votre statut professionnel.** Pour garantir la sécurité des patients, Healico est réservé aux professionnels de santé. Pour utiliser pleinement l'application, vous devez valider votre statut de professionnel de la santé en envoyant à l'équipe Healico une photo d'une preuve que vous êtes professionnel de la santé (carte professionnelle, certification, diplôme) et une photo justifiant votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou permis de conduire). La validation se fait en 24 heures maximum (sauf les périodes de vacances et les week-ends où le délai de validation peut être plus long). Vous recevez une notification lorsque votre compte est validé.

Instructions d'usage

Création d'un dossier patient

- **Appuyer sur le bouton *Ajouter votre premier patient*** depuis la page d'accueil ou sur le bouton + > Ajouter un patient.
- **Renseigner le nom, prénom et date de naissance du patient.** Si un patient avec les mêmes informations a déjà été créé par un autre professionnel de santé, vous pourrez demander à rejoindre son équipe de soin. *(sous réserve d'acceptation de votre patient)*
- **Ajouter des membres à l'équipe de soin,** en synchronisant Healico avec les contacts de votre téléphone. Un lien pour rejoindre le dossier patient leur sera envoyé par email ou pas sms (sous réserve d'acceptation de votre patient).
- **Demander le consentement du patient.** Pour la sécurité des données de votre patient, vous devez obtenir son accord pour enregistrer, consulter et partager des données liées à sa santé lors de la création et/ou le partage du dossier patient dans Healico.

Création d'une plaie

- **Appuyer sur le bouton *Ajouter une plaie*** depuis le dossier patient ou sur le bouton +> Créer une plaie ou sur le bouton + à côté du nom du patient sur la page d'accueil
- **Compléter le flux de création de plaie** en indiquant la localisation, le type, l'origine et l'ancienneté de la plaie.

Enregistrement et modification sur une plaie

- Voici le type de données que vous pouvez enregistrer sur une plaie depuis le bouton + :
- **Photo** depuis l'appareil photo ou la galerie
- **Évaluation**
- **Traitement**
- **Message**

Quand la plaie est cicatrisée, vous pouvez **Clore le suivi de la plaie** dans le dossier patient > menu patient > Clore le suivi de la plaie

Vous pouvez modifier les photos, l'évaluation, le traitement et les messages en cliquant sur le bouton "Modifier" après avoir cliqué sur un post dans le dossier patient.

Lorsque vous téléchargez une photo prise avant la date du jour, Healico la classe automatiquement à la date de prise. Dans certains cas indépendants de notre volonté, les photos téléchargées ne comportent plus de données de date et seront donc téléchargées à la date du jour.

Mesurer une plaie avec Measure

Measure est une fonctionnalité dont la technologie est fournie par l'entreprise imito AG. Measure vous permet de mesurer les plaies de vos patients en un clin d'oeil avec une photo.

Vous pouvez utiliser les deux modes de Measure:

- **Mode marqueur Calibi** : pour l'utiliser, vous devez en premier lieu commander et/ou vous munir de marqueurs Calibi. Référez-vous à la section "**Commander des marqueurs Calibi**" ci-dessous pour en commander.

- **Mode manuel** : pour l'utiliser, munissez-vous d'un objet dont vous connaissez la taille, comme une règle ou un pansement par exemple.

Commander des marqueurs Calibi

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte " **Measure - Mesure automatique**" et lancez le tutoriel.
2. Sur l'écran "Utilisez un marqueur Calibi", cliquez sur "Je n'ai pas de marqueur"
3. Sur l'écran blanc apparaissant, sélectionnez "**Recevoir des marqueurs** 
4. Une page web s'ouvre avec un formulaire indiquant la possibilité de commander des marqueurs : remplissez le formulaire avec votre adresse et recevez les dans un format "sticker" directement chez vous ou depuis votre établissement en fonction de l'adresse indiquée.

Vous pouvez également les commander depuis les réglages de l'application:

1. Cliquez sur la carte "**Réglages**" sur l'écran d'accueil
2. Dans la section "Measure", sélectionnez "**Recevoir des marqueurs** 
3. Une page web s'ouvre avec un formulaire indiquant la possibilité de commander des marqueurs : remplissez le formulaire avec votre adresse et recevez les dans un format "sticker" directement chez vous ou depuis votre établissement en fonction de l'adresse indiquée.

Imprimer des marqueurs Calibi

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte " **Measure - Mesure automatique**" et lancez le tutoriel.
2. Sur l'écran "Utilisez un marqueur Calibi", cliquez sur "Je n'ai pas de marqueur"
3. Sur l'écran blanc apparaissant, sélectionnez "**Imprimer des marqueurs** 
4. Un PDF s'ouvre avec des marqueurs Calibi à imprimer : vous pouvez les imprimer directement dans un format "papier".

Vous pouvez également les imprimer depuis les réglages de l'application:

1. Cliquez sur la carte **"Réglages"** sur l'écran d'accueil
2. Dans la section "Mesure", sélectionnez **"Imprimer des marqueurs 🖨️"**
3. Un PDF s'ouvre avec des marqueurs Calibi à imprimer : vous pouvez les imprimer directement dans un format "papier".

Essayer Measure depuis la page d'accueil

Depuis l'écran d'accueil, vous pouvez tester Measure sans associer la mesure à un patient :

- Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la carte **"👉 Measure - Mesure automatique"** et lancez le tutoriel.
- Pour passer d'un écran du tutoriel à un autre, vous pouvez dérouler ou cliquer à droite (pour passer à l'écran suivant) ou à gauche (pour revenir sur un écran précédent) avec votre doigt.
- Sur le dernier écran du tutoriel vous indiquant comment associer une mesure à un dossier patient, cliquez sur "Tester Measure"
- Suivez les instructions listées dans les sections **"Utiliser Measure avec un marqueur Calibi"** ou **"Utiliser le mode manuel de Measure"** ci-dessous en fonction du mode que vous souhaitez utiliser.
- Une fois la mesure réalisée, vous pouvez soit essayer Measure de nouveau en cliquant sur "Tester à nouveau" ou revenir à l'écran d'accueil en cliquant sur "Terminer".

Une fois que vous êtes chez votre patient et souhaitez mesurer et évaluer sa plaie, vous pouvez utiliser Measure pour mesurer la plaie de votre patient.

Utiliser Measure avec un marqueur Calibi

Pour utiliser Measure avec un marqueur Calibi, assurez-vous d'en avoir à votre disposition. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les commander ou les imprimer directement depuis l'application, référez-vous aux sections **"Commander des marqueurs Calibi"** ou **"Imprimer des marqueurs Calibi"** ci-dessus.

Pour mesurer une plaie de votre patient avec Measure, suivez les instructions ci-dessous :

1. Cliquez sur le bouton "+" sur la page d'accueil à côté de votre dossier patient, ou depuis votre dossier patient directement et cliquez sur **"👉 Mesurer avec Measure"**
2. Placez un marqueur calibi à côté de la plaie que vous souhaitez mesurer
3. Sélectionnez la plaie que vous souhaitez mesurer, ou une nouvelle plaie
4. Positionnez votre smartphone de sorte que le marqueur calibi apparaisse sur l'écran

5. Prenez la photo une fois que le marqueur calibi est détectée par l'application, à l'aide d'un contour vert autour du marqueur
6. Entourez le contour de la plaie avec votre doigt:
 1. Bougez les points verts si vous souhaitez ajuster le contour de la plaie
 2. Si vous souhaitez supprimer le contour et recommencer le contour, cliquez sur la croix à côté de A1, ou sur le bouton "Effacer" en bas à droite de l'écran.
7. Cliquez sur "✅ Valider" en haut à droite de l'écran pour valider votre contour
8. Vous obtenez automatiquement la mesure de la surface, longueur et largeur de la plaie. Vous pouvez également entrer la profondeur de la plaie en déroulant l'écran en bas et cliquez sur "Entrer la profondeur"
9. Cliquez sur "Continuer" pour enregistrer les résultats dans votre dossier patient
10. Cliquez sur "Valider" pour enregistrer définitivement votre mesure dans Healico
11. Vous pouvez retrouver la mesure sur les détails du post et dans le PDF, sur lequel un tag "🔗 **Measure**" est affiché

Utiliser le mode manuel de Measure

Vous pouvez utiliser Measure même si vous n'avez pas de marqueurs Calibi à votre disposition, avec le mode manuel. Pour cela, munissez vous d'un objet dont vous connaissez la taille, comme une règle ou un pansement par exemple.

Pour utiliser le mode manuel de Measure, suivez les instructions ci-dessous :

1. Cliquez sur le bouton "+" sur la page d'accueil à côté de votre dossier patient, ou depuis votre dossier patient directement et cliquez sur "🔗 **Mesurer avec Measure**"
2. Sélectionnez la plaie que vous souhaitez mesurer, ou une nouvelle plaie
3. Cliquez sur "**Mode manuel**" en faisant défiler votre doigt vers la gauche.
4. Placez un objet de taille connue (par exemple une règle ou un pansement) à côté de la plaie que vous souhaitez mesurer
5. Positionnez votre smartphone de sorte que l'objet de taille connue (règle ou pansement) apparaisse sur l'écran
6. Prenez la photo de la plaie avec l'objet de taille connue
7. Positionnez les 2 curseurs verts sur un objet dont vous connaissez la taille. Cliquez sur le stylo vert ci-dessus pour indiquer la taille de cet objet. Par exemple, une graduation sur une règle ou la longueur d'un pansement.
8. Cliquez sur "Continuer"
9. Entourez le contour de la plaie avec votre doigt :
 1. Bougez les points verts si vous souhaitez ajuster le contour de la plaie

2. Si vous souhaitez supprimer le contour et recommencer le contour, cliquez sur la croix à côté de A1, ou sur le bouton "Effacer" en bas à droite de l'écran.
10. Cliquez sur "✅ Valider" en haut à droite de l'écran pour valider votre contour
11. Vous obtenez automatiquement la mesure de la surface, longueur et largeur de la plaie. Vous pouvez également entrer la profondeur de la plaie en déroulant l'écran en bas et cliquez sur "Entrer la profondeur"
12. Cliquez sur "Continuer" pour enregistrer les résultats dans votre dossier patient
13. Cliquez sur "Valider" pour enregistrer définitivement votre mesure dans Healico
14. Vous pouvez retrouver la mesure sur les détails du post et dans le PDF, sur lequel un tag "👉 **Measure**" est affiché.

Pour voir un tutoriel vidéo sur le mode manuel de Measure, cliquez ici : [Tutoriel Measure - mode manuel \(sous-titrée\) - YouTube](#)

Partage du dossier patient avec un autre professionnel de santé

Depuis la page d'accueil > dossier patient, vous pouvez partager le dossier patient avec un autre professionnel de santé vérifié, lui partageant automatiquement les données du dossier (photos, évaluations, traitements, messages). Cliquez sur le bouton Ajouter un nouveau membre+ en haut à droite du dossier patient et synchronisez votre liste de contacts avec l'application, cliquez sur le nom du destinataire pour envoyer un lien d'invitation par SMS ou par e-mail. Vous devez recueillir le consentement de vos patients pour partager leurs données de santé.

Communiquer avec l'équipe de soin via les commentaires

Depuis la page d'accueil > dossier patient, vous pouvez communiquer avec l'équipe de soin du patient en commentant un post dans le dossier patient. Ils seront automatiquement notifiés de votre commentaire et pourront répondre en temps réel. Pour commenter, allez dans le dossier patient depuis la page d'accueil et cliquez sur Commentez en bas d'un post.

Exporter vos données dans un PDF

Depuis la page d'accueil > dossier patient, cliquez sur « ... » en haut à droite d'un post et cliquez sur Exportez en PDF. Cliquez sur Ouvrir le PDF pour télécharger le PDF avec vos données (photo, évaluation, bilan plaie, traitement, messages)

Modification et suppression d'un dossier patient

Depuis la page d'accueil > dossier patient > menu patient, vous pouvez :

- **Modifier** des informations administratives
- **Modifier** les informations du patient ;
- **Visualiser** la liste des plaies du patient
- **Clore le suivi d'une plaie**
- **Quitter un dossier.** En quittant le dossier d'un patient, vous ne pourrez plus consulter aucune information liée à ce patient dans Healico.
- **Supprimer les données d'un patient.** Cette action est irréversible et sur demande du patient.

Accès au guide de formation

À partir de la page d'accueil, cliquez sur le bouton « Astuces » de la barre de navigation et vous aurez accès à des articles et des lignes directrices pour vous aider à traiter les patients porteurs de plaies et à comprendre la cicatrisation des plaies.

Accès au catalogue de produits

Depuis la page d'accueil, cliquez sur le bouton "Produits" de la barre de navigation pour accéder au catalogue produits d'Healico. Dans cette section, vous trouverez des produits, dont la majorité des pansements, systèmes de compression, crèmes et nettoyants disponibles sur le marché.

- Naviguer entre toutes les catégories de produits (pansement, compression, crème, nettoyant)
- Utilisez des filtres pour accéder aux produits indiqués en fonction des caractéristiques de la plaie du patient. Vous pouvez filtrer par phase de la plaie, par type de plaie, par marque de produit et/ou par catégorie.
- Utilisez la barre de recherche pour accéder aux produits indiqués pour les caractéristiques de la plaie du patient ou pour trouver un produit spécifique.

Accès au support utilisateur

Depuis la page d'accueil, cliquez sur la roue dentée dans la barre de navigation pour :

- Contacter l'équipe Healico en cliquant sur le bouton "Nous contacter"
- Accéder aux documents juridiques
- Accéder à une courte présentation de Healico
- Vous déconnecter
- Supprimer votre compte

Quitter l'application

To close the app on iOS: on an iPhone X or later, or an iPad with iOS 13 or later, or iPadOS, from the Home screen, swipe up from the bottom of the screen. On an iPhone 8 or earlier, click the Home button to go back on the home screen.

To close the app on Android: click on the Home button or on the virtual Home button at the middle of the navigation bar.

Messages

Messages de réussite

- **Votre compte a bien été supprimé** : pour une demande de suppression de compte
- **Votre demande a été reçue** : pour une demande d'export de vos données
- 🎉 **Bonne nouvelle ! Votre profil a été approuvé** : quand le statut professionnel a été validé par Healico
- **Tout va bien ! "Le nom de votre patient" a été supprimé** : Le dossier du patient a été supprimé
- **Vos photos sont enregistrées** : vos photos sont ajoutées au dossier du patient.
- **Votre évaluation est enregistrée** : l'évaluation est ajoutée au dossier du patient.
- **Votre traitement est enregistré** : le traitement est ajouté au dossier du patient.
- **Votre message est enregistré** : le message est ajouté au dossier du patient.
- **Votre patient est enregistré dans Healico ! Tout ce dont j'ai besoin est son consentement pour commencer à sauvegarder ses données de santé** : confirmation que le patient a été créé, mais vous informe que vous ne pouvez pas encore y accéder avant d'avoir obtenu son consentement.
- **La plaie est fermée** : la plaie a été fermée.
- **Vous ne faites plus partie du dossier de ce patient. Vous allez nous manquer** : vous avez quitté l'équipe de soins du patient.
- **Tout va bien ! Les données du patient ont été supprimées** : Le patient a été supprimé
- **Votre compte a été supprimé** : suppression de votre compte
- **Votre refus a été pris en compte. Votre soignant n'a pas accès à votre dossier** : vous vouliez ajouter de nouvelles personnes à l'équipe de soins, mais le patient a refusé. Les invitations sont maintenant supprimées
- **Adresse email copiée dans le presse-papiers** : le texte a été copié dans le presse-papiers.
- **Erreur. Patient non trouvé** : le patient n'a pas été trouvé dans la base de données ou sur le serveur.

Messages d'information

- **Vous n'êtes plus connecté à Internet** : quand l'utilisateur n'a pas de connexion à internet et qu'il tente d'effectuer une action qui le nécessite
- **Connectez-vous pour accéder au dossier patient** : quand l'utilisateur essaye de rejoindre une équipe de soins via une invitation email sans être authentifié
- **Débloquez toutes les fonctions grâce à votre statut de professionnel de santé. Vérifions-le maintenant ?** : quand le statut professionnel de l'utilisateur n'est pas vérifié par Healico
- **Vous recevrez sous peu un courriel contenant des instructions supplémentaires** : Un email a été envoyé pour changer le mot de passe
- **Vous devez vérifier votre statut de professionnel de santé pour partager le fichier** : L'utilisateur doit vérifier son statut de professionnel pour effectuer cette opération.
- **Impossible de télécharger la photo : le fichier est trop volumineux** : Impossible de télécharger la photo en raison de sa taille

Messages d'erreurs et d'avertissement

- **Une erreur est survenue, veuillez réessayer** : en cas d'erreur "système" (autre qu'internet)
- **Je crois que cette adresse mail est invalide** : quand le format n'est pas correct pour un champs email
- **Votre statut professionnel doit être vérifié pour rejoindre une équipe de soins** : quand l'utilisateur essaye de rejoindre une care team alors que son statut professionnel n'est pas encore vérifié
- **Il semblerait qu'un membre d'Healico ait déjà utilisé ce lien. Demandez en un nouveau** : quand l'utilisateur essaye de rejoindre une care team via une invitation email dont le lien a déjà été utilisé
- **Une erreur est survenue. Essayez de nouveau ou contactez le support technique** : quand le lien d'invitation à rejoindre une care team ne fonctionne pas pour une raison inconnue
- **Cette personne est déjà membre de l'équipe de soins** : quand l'utilisateur essaye d'ajouter un membre appartenant déjà à la care team
- **Erreur. Je n'ai pas réussi à enregistrer le consentement du patient** : quand l'utilisateur essaie d'enregistrer le consentement du patient mais que ça ne fonctionne pas pour une raison inconnue.
- **Vous faites déjà partie de l'équipe de soins de ce patient** : L'utilisateur a essayé de créer un patient qui a un homonyme. Il a essayé de rejoindre l'équipe de soins de cet homonyme, mais il en fait déjà partie.
- **Impossible d'ouvrir ce lien** : lorsque vous essayez d'ouvrir un lien, mais que l'application n'a pas été en mesure d'analyser ce lien.
- **Vous devez être connecté pour accéder à ce dossier patient** : lorsque vous essayez d'ouvrir un lien pour rejoindre une équipe de soins mais que vous n'êtes pas connecté. Le lien sera utilisé la prochaine fois que vous serez connecté (si vous venez d'être créé, le lien sera ignoré).

- **Votre compte a été suspendu** : votre compte a été désactivé
- **Erreur en essayant de prendre une photo** : impossible de capturer la photo
- **L'application ne peut pas fonctionner si votre téléphone ne dispose pas d'un code d'accès. Sécurisez votre téléphone avec un code d'accès, une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale à partir des paramètres de votre téléphone et réessayez** : l'application n'a pas pu trouver de méthode d'authentification (code pin, Touch Id, Face Id)
- **La plaie est fermée, vous ne pouvez plus faire aucune action dessus** : la plaie est fermée et ne peut pas être modifiée.
- **Votre prénom ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace** : le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **Le nom est trop long** : le nom saisi est trop long (limite de 50 caractères)
- **Votre nom de famille ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace** : le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **L'email n'est pas valide** : L'email n'est pas valide
- **Votre email est déjà utilisé** : vous essayez de vous connecter avec votre email mais vous avez déjà un compte chez Apple ou Google
- **Mauvais mot de passe** : mauvais mot de passe pour votre compte
- **Impossible de télécharger la photo** : Impossible de télécharger la photo sélectionnée (erreur inconnue)
- **Le prénom de votre patient ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace** : le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **Le nom de famille de votre patient ne doit contenir que des lettres, un tiret ou un espace** : le nom saisi n'est pas valide, probablement en raison d'un caractère non autorisé.
- **L'opération n'a pas pu être menée à bien** : le serveur a renvoyé une erreur 400 : l'application envoie une mauvaise requête (erreur sur le front).
- **Vous n'êtes pas correctement authentifié sur le serveur : le serveur a renvoyé une erreur 401** : cette requête nécessite que l'utilisateur soit correctement authentifié et ce n'est pas le cas.
- **Vous n'êtes pas autorisé à effectuer cette opération : le serveur a renvoyé une erreur 403** : l'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer cette opération (par exemple, il n'est pas hcp et ne peut pas rejoindre une équipe de soins).
- **L'opération n'a pas pu être effectuée. Veuillez vérifier que vous utilisez la dernière version de Healico dans le Play Store : le serveur a retourné une erreur 404** : la ressource demandée n'existe pas (par exemple, le patient / la plaie a été supprimé).
- **Aucune application de messagerie trouvée** : Android n'a pas trouvé d'application sur le téléphone de l'utilisateur qui soit capable de gérer une intention de courrier.
- **Le serveur ne répond pas. Veuillez réessayer : le serveur a renvoyé une erreur 500** : l'erreur se situe du côté du serveur.

- **Erreur de réseau. Veuillez vérifier votre connexion : la requête n'a pas pu être effectuée** : l'utilisateur n'a pas de connexion internet ou l'opération a été interrompue.
- **Je n'arrive pas à trouver la date de cette photo. Je vais prendre la date du jour en remplacement** : vous avez choisi une photo sans les métadonnées EXIF, l'application la considère comme une photo prise le jour même.
- **Seules des lettres peuvent être saisies dans cette entrée** : le texte contient des caractères non valides.
- **Veuillez entrer la bonne phrase** : on vous demande de remplir un texte pour valider une action mais vous n'avez pas entré le bon texte.
- **J'ai besoin de votre autorisation pour accéder à vos contacts afin de pouvoir partager le dossier patient avec vos collègues** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder aux contacts
- **Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement de ce consentement** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas.
- **Veuillez vous connecter** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas.
- **Une erreur s'est produite lors de la suppression du patient, veuillez réessayer** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte dans un autre cas.
- **Aucune application de lecteur PDF n'a été trouvée. Veuillez vous rendre sur le Play Store et installer un lecteur PDF** : Impossible d'ouvrir le PDF car vous n'avez pas d'application pour l'ouvrir.
- **Veuillez entrer une date valide** : la date entrée n'est pas valide.
- **Désolé, mais vous ne pouvez pas accéder à ce patient** : l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre dossier
- **Veuillez autoriser Healico à accéder à votre caméra pour vérifier votre statut professionnel** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder à la caméra
- **Impossible d'accéder au microphone** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder au microphone
- **Pour ajouter des photos de la plaie, je dois accéder à votre appareil photo** : vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder à l'appareil photo
- **Veuillez vérifier votre statut de professionnel de santé pour rejoindre l'équipe de soins** : vous n'avez pas de profil vérifié et ne pouvez pas rejoindre une équipe de soins.
- **Pour chatter et partager les dossiers des patients avec vos collègues, vérifiez maintenant votre statut de professionnel de santé** : vous n'avez pas de profil vérifié et ne pouvez pas rejoindre une équipe de soins.
- **Il semble que vous ne soyez pas connecté à Internet** : la demande n'a pas pu être effectuée : l'utilisateur n'a pas de connexion Internet ou l'opération a été interrompue.
- **Votre compte a été suspendu** : vous n'avez pas pu vous connecter (compte désactivé).

- **Vous devez accéder à vos paramètres pour permettre à l'application d'utiliser la reconnaissance vocale :** vous avez refusé de donner l'autorisation d'accéder au microphone ou quelque chose d'anormal s'est produit pendant la reconnaissance.
- **Pas encore implémenté :** vous avez essayé d'utiliser une fonctionnalité qui n'a pas encore été développée.
- **Une erreur s'est produite lors de la déconnexion, veuillez réessayer :** vous avez essayé de vous déconnecter, mais cela n'a pas fonctionné.
- **Une erreur s'est produite en essayant de supprimer votre compte, veuillez réessayer :** vous avez essayé de supprimer votre compte, mais cela n'a pas fonctionné.
- **Veillez vous connecter à l'aide de l'authentification Google :** vous avez essayé de vous connecter à l'aide de son adresse électronique, mais elle a déjà été utilisée pour se connecter à l'aide de Google.
- **Veillez vous connecter en utilisant l'authentification Apple :** vous avez essayé de vous connecter avec son adresse électronique, mais elle a déjà été utilisée pour se connecter avec Apple.
- **Votre mot de passe n'est pas très fort. Veuillez utiliser au moins 10 caractères avec des majuscules, des lettres, des chiffres et au moins un caractère spécial ! :** le mot de passe ne respecte pas les conditions requises
- **Votre évaluation n'est pas valide :** vous essayez de sauvegarder une évaluation qui est considérée comme non valide par le serveur
- **Je n'ai pas pu enregistrer l'évaluation :** l'opération n'a pas pu être effectuée pour une raison qui n'a pas été prise en compte par un autre cas
- **Une erreur est survenue, veuillez réessayer plus tard :** vous vouliez ajouter de nouvelles personnes à l'équipe de soins, mais le patient a refusé. Les invitations n'ont pas pu être supprimées

Décommissionnement et cession

Suppression de votre compte et conséquences

Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte, vous pouvez le faire vous-même depuis les paramètres de votre compte (accessibles en cliquant sur l'icône à côté de votre prénom sur la page d'ouverture). **Supprimer votre compte est une action irréversible** sur laquelle nous ne pouvons pas revenir même si vous le faites par accident.

Supprimer mon compte :

1. Ouvrez Healico
2. Allez dans Réglages > Supprimer mon compte
3. Ecrivez DELETE et appuyez sur *Oui, je confirme*

Suppression de votre compte et conséquences

- Vos informations personnelles seront définitivement supprimées. Les copies de certains éléments tels que les journaux (logs) peuvent rester sur notre base de données, mais sont dissociées des identifiants personnels. Veuillez-vous référer à la section Droit et protection de notre Politique de confidentialité pour en savoir plus.
- Vous ne pourrez plus réactiver votre compte, y accéder à nouveau ou récupérer des données et ce, dès la demande de suppression. Si vous souhaitez réutiliser Healico, vous devrez créer un nouveau compte ;
- Votre compte sera retiré de toutes les équipes de soin ;
- Les données des patients dont vous êtes le seul professionnel de santé à les suivre seront automatiquement supprimées douze mois après la suppression de votre compte. Les données de vos patients suivis par d'autres professionnels de santé seront conservées.

Supprimer Healico de votre téléphone :

- Sur iPhone
 1. Touchez et maintenez le doigt sur l'application
 2. Appuyez sur Supprimer l'app.
 3. Touchez Supprimer l'app, puis Supprimer pour confirmer.
- Sur Android
 1. Touchez et maintenez le doigt sur l'application
 2. Appuyez sur OK pour confirmer

Dépannage

En cas de problème lors de l'utilisation de l'application, merci d'envoyer un email à contact@healico.fr

Description Technique

Healico est un logiciel de santé composé de deux interfaces : une application mobile pour iOS et Android, chacune développée selon l'environnement natif d'iOS ou Android.

Healico peut temporairement stocker des données dans la mémoire du smartphone de l'utilisateur, l'application est faite pour communiquer avec un serveur où les données sont stockées en sécurité et analysées. Ce serveur est hébergé par une entreprise certifiée pour héberger des données de santé.

De ce fait, pour fonctionner normalement, Healico nécessite une connexion internet.

Information concernant les performances de sécurité et de performances

Non applicable